

# Haucine HAMZA

ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Permis B + voiture

## COORDONNÉES DE CONTACT

- Tél : 06 59 06 55 38
- haucine@wan-tek.com
- 14 rue Lavoisier 67200 STRASBOURG

## LANGUES

Anglais courant / Allemand notions

Arabe courant / Français langue maternelle

## COMPÉTENCES

- GLPI
- Centreon
- pfSense
- HTML / CSS
- MySQL: bases
- Python : bases
- PHP : bases
- Javascript : bases
- Windows 7,10, Server 2019, 2022
- Linux : intermédiaire
- Cisco : intermédiaire
- Suite Office
- GNS 3, vmware, ESXI, Proxmox

## CERTIFICATIONS

- CISCO IT ESSENTIALS
- CISCO CCNA 1
- CISCO CCNA 2

## SPORTS

JUDO  
COURSE A PIED  
VELO

## À PROPOS

LIEN PORTFOLIO : <https://wan-tek.com>

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### 2017-2024 TERRE D'APPELS • Strasbourg

#### Technicien Niv.1 et conseiller commercial

- Mise en place des différents services d'hébergement IONOS
- Résolution des incidents de niv 1 et prise en main à distance si besoin
- Escalade vers niv 2 et 3, suivi des tickets incidents des différents comptes client via l'outil interne de gestion de tickets
- Respect des procédures en vigueur de l'entreprise

### 2013-2017 DPD, AMR • Strasbourg

#### Chauffeur / Livreur

### 2010-2012 HUMANIS • Strasbourg

#### Agent technique informatique

- installation et configuration de postes de travail en atelier et chez les utilisateurs
- remplacement des composants d'un ordinateur
- diagnostic et résolutions de pannes
- déploiement de PC
- installation et brassage du réseau, installation et configuration réseau WI-FI
- installation du système d'alarme

## ETUDES ET DIPLÔMES

### Bachelor Administrateur d'infrastructures sécurisées

ICAM site de Strasbourg-Europe • 2024/2025

**Titre pro niv. 6**

### BTS Services Informatiques aux Organisations

Ifide Sup'Formation • 2022/2024

**Diplôme d'état niv. 5**

### Technicien d'assistance en informatique

AFFPA Strasbourg • 2012

**Titre pro niv. 4**

### Technicien de maintenance en électronique

AFFPA Remiremont • 2006

**Titre pro niv. 4**

